

❖ Formateurs :

Jan-Cédric HANSEN - Médecin coordonnateur - Praticien hospitalier - co-auteur du manuel de médecine de catastrophe, expert/auditeur cindynicien NRBC pour la Commission européenne - Responsable et codéveloppeur de iCrisis

❖ Coût de la formation :

800 € (formation éligible Formation continue et DPC)

❖ Public :

Dirigeants d'entreprises et responsables d'établissements membres de la cellule de crise, régulateurs SAMU, médecin chefs PMA, urgentistes, réanimateurs, secours, sécurité, sûreté, médecins, paramédicaux, chefs et cadres de pôles, ingénieurs qualité, ingénieurs sécurité, directeurs et cadres administratifs, encadrements secouristes

❖ Nombre de session par an :

2 (10 à 40 inscrits)

❖ Inscription par mail à :

Secretariat@mtc-rouen.com

❖ Informations :

Dr Hansen Jan-Cédric
jc.hansen@icloud.com
06 31 83 08 68



LOCALISATION DU MTC

- **Adresse :** Medical Training Center (MTC)
20 rue Marie Curie - 76 000 Rouen, France
- **Contact :** Secretariat@mtc-rouen.com
tel : 02 32 88 88 93

Coordonnées satellites (DD)

Latitude = 49.437816 / longitude = 1.114571

TEOR : T1, T2, T3.

Rejoindre la route de Lyons-la-Forêt sur votre gauche ; puis de nouveau à gauche, rue Françoise Dolto et enfin à droite rue Marie Curie.

Une création de :



En partenariat avec :



Direction de la communication du CHU de Rouen - octobre 2019



iCrisis

PILOTAGE STRATÉGIQUE DES CRISES



4 jours de formation

14 janvier 2020 - 23 janvier 2020
11 février 2020 - 19 mars 2020



PROGRAMME

Cette formation expérientielle est dédiée à la coordination des décideurs et responsables d'entreprises, d'établissements, d'agences, d'administrations – publiques ou privés – des domaines industriels, sécurité, secours et sanitaire en situation de crise/catastrophe

> Objectifs principaux

- (Re)découvrir une taxonomie opérative des crises/catastrophes
- (Re)visiter les fondamentaux de la stratégie
- Intégrer les champs distincts de la stratégie et de la tactique aux processus décisionnels téléiques et paratéliques
- Aborder les bases nécessaires des cindyniques pour servir d'outil analytique en situation de crise/catastrophe
- (Re)visiter l'organisation fonctionnelle cyclique d'une cellule de crise
- Apprendre à utiliser le méta modèle Affronter-Réguler-Dépasser pour structurer le pilotage stratégique d'une crise/catastrophes

> Méthode pédagogique

Elle est participative avec des cas concrets, des éclairages théoriques. C'est un programme de formation expérientielle avec monitoring des échanges d'informations via un système de communication dédié permettant une reconstitution analytique lors du RETEX à chaud.

- Les acteurs sont placés en cellule de crise (entreprise, mairie, préfecture, hôpital, ARS, ...) dont ils assument les rôles

de composantes et sont confrontés à un scénario ouvert qui évolue en fonction des réactions/décisions des différentes cellules de crise grâce à une cellule d'animation composée d'experts en activité (SIRACEDPC, DDSP, SDIS, SAMU-Centre 15, ARS, DREAL, Ingénieurs, ...).

- Cette mise en situation est précédée d'une sensibilisation aux cindyniques et aux états métamotivationnels ainsi qu'aux fondamentaux du pilotage stratégique des crises.
- Lors de la mise en situation, l'ensemble des échanges entre les cellules de pilotage sont enregistrés et font l'objet d'une analyse détaillée lors du RETEX à chaud.
- Un RETEX à froid sous forme de rappels des fondamentaux présentés préalablement permet d'asseoir les acquis dans la durée.

> Supports pédagogiques utilisés

- Questionnaire d'évaluation initiale
- Diaporamas pour J1 et J2
- Cartes et autres documents ressources pour la journée de simulation
- Cartes dynamiques et graphiques analytiques pour le RETEX à chaud
- Diaporama pour le J3 RETEX à froid
- Remise du « vademecum en cellule de crise » à l'issue

- Questionnaire d'évaluation finale
- Questionnaire à 3 mois d'évaluation de l'impact sur les pratiques quotidiennes

> Objectifs pédagogiques

- Acquisition de concepts pendant les journées J1 et J2 visant à s'assurer que tous les participants partagent un socle commun.
- A l'issue des deux jours, les rôles sont distribués et les participants invités à contacter des alter ego dont c'est la profession (le principe est de ne jamais jouer sa propre fonction professionnelle pour ne pas se mettre en danger et pour pouvoir jouer librement).
- Le jour de la simulation les participants seront confrontés à une succession d'événements qui les placeront dans un état de stress avéré et devront affronter, réguler et dépasser cette situation.
- L'ensemble des échanges d'informations font l'objet d'un monitoring et d'une analyse via le système de communication imposé.
- Ces échanges seront analysés en commun lors du débriefing à chaud
- A distance, pour permettre les maturations nécessaires, le rappel des fondamentaux lors d'un débriefing à froid permet de renforcer les acquis